ООО «Алтыра» · ALTYRA · Golden Mountains

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом: на каких условиях мы продаём, доставляем и принимаем обратно продукты ALTYRA и Golden Mountains.

Редакция № 1 от 14.09.2026
Размещена по адресу altyra.ru/oferta
altyra.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

ПРОДАВЕЦ	ООО «Алтыра», ОГРН 1200400001658, ИНН 0400014858
ПОКУПАТЕЛЬ	Физическое лицо, покупающее товары на сайте для личных нужд
РЕДАКЦИЯ	№ 1 от 14.09.2026
ДЕЙСТВУЕТ	С момента размещения на сайте до отзыва или размещения новой редакции

Общество с ограниченной ответственностью «Алтыра» предлагает любому дееспособному физическому лицу заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных ниже.

Главное коротко

> Запечатанный товар можно вернуть в течение 7 дней после получения. Деньги вернём в течение 10 дней со дня вашего требования.
>
> Товар с недостатком можно вернуть в течение срока годности. Пересылку такого товара оплачиваем мы.
>
> Подробные условия — в разделах ниже. Если что-то в оферте расходится с законом, действует закон.

1. Термины

1.1. Продавец — ООО «Алтыра», ОГРН 1200400001658, ИНН 0400014858. До 14.09.2026 Продавец именовался ООО «Бэст Вэлью Органик»; изменилось только наименование, ОГРН и ИНН прежние.

1.2. Покупатель — физическое лицо, которое оформляет Заказ на Сайте для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.3. Сайт — сайт Продавца в сети «Интернет» по адресу https://altyra.ru, включая его поддомены.

1.4. Товар — продукция, представленная на Сайте: пищевая продукция (растительные масла, мёд, медовые продукты, травы, ягоды, чаи), биологически активные добавки к пище (в том числе мумиё и прочие), эфирные масла.

1.5. Карточка товара — страница Сайта с описанием Товара, его ценой и иными сведениями, предусмотренными законодательством.

1.6. Заказ — оформленный на Сайте запрос Покупателя на покупку выбранных Товаров с доставкой по указанному адресу или в пункт выдачи.

1.7. Служба доставки — организация, которая по поручению Продавца доставляет Заказ Покупателю. Перечень служб доставки показывается при оформлении Заказа.

1.8. Правила продажи — Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждённые постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ является публичной офертой (статьи 435, 437 и 494 Гражданского кодекса РФ). Сведения в Карточке товара являются частью оферты.

2.2. Акцептом оферты является оформление Заказа на Сайте нажатием кнопки «Оформить заказ» после ознакомления с настоящей офертой.

2.3. Договор считается заключённым с момента поступления оплаты Заказа, подтверждённого платёжным сервисом (пункт 13 Правил продажи).

2.4. К отношениям сторон применяются Гражданский кодекс РФ, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон о защите прав потребителей) и Правила продажи. Если какое-либо условие оферты расходится с обязательной нормой закона, применяется норма закона.

2.5. Сайт предназначен для розничной продажи. Для оптовых закупок, закупок для перепродажи и для HoReCa Продавец заключает отдельные договоры (раздел «Партнёрам»). Лицо, приобретающее Товар для предпринимательской деятельности, не является потребителем в смысле Закона о защите прав потребителей; к таким отношениям применяются общие положения Гражданского кодекса РФ.

2.6. Продавец вправе установить максимальное количество единиц одного Товара в одном Заказе. Такое ограничение указывается в Карточке товара или в корзине до оформления Заказа.

3. Информация о Товаре

3.1. В Карточке товара указываются: наименование, состав, пищевая ценность, масса или объём, условия хранения, срок годности, изготовитель и место изготовления, сведения о документах, подтверждающих соответствие (для БАД — номер свидетельства о государственной регистрации), рекомендации по применению и противопоказания (для БАД), цена.

3.2. Биологически активная добавка к пище не является лекарственным средством. Перед применением БАД рекомендуется проконсультироваться со специалистом. Информация на Сайте о свойствах продукции не является медицинской рекомендацией.

3.3. Оформление упаковки Товара может обновляться и отличаться от изображения на Сайте. Состав, масса (объём) и потребительские свойства Товара соответствуют Карточке товара на момент оформления Заказа.

3.4. На упаковке Товара, выпущенного до 14.09.2026, может быть указано прежнее наименование Продавца как изготовителя — ООО «Бэст Вэлью Органик». Это то же юридическое лицо (пункт 1.1).

3.5. Товары, подлежащие обязательной маркировке, передаются с нанесённым средством идентификации «Честный знак». Покупатель может проверить Товар в приложении «Честный ЗНАК».

3.6. Товар передаётся Покупателю с таким расчётом, чтобы его можно было использовать до истечения срока годности. На дату передачи Товара Службе доставки остаточный срок годности составляет не менее 25 % от срока, установленного изготовителем, если иное прямо не указано в Карточке товара.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ оформляется на Сайте, с регистрацией в личном кабинете или без неё.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель указывает имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки или пункт выдачи. Если Покупатель указал неверные данные и из-за этого Заказ не доставлен или доставлен с задержкой, дополнительные расходы на доставку несёт Покупатель.

4.3. До оформления Заказа Покупателю показываются состав Заказа, цена каждого Товара, стоимость и ориентировочный срок доставки, общая сумма и доступные способы оплаты.

4.4. После оформления Заказа Продавец направляет Покупателю на электронную почту или по SMS подтверждение с номером Заказа и ссылкой на редакцию оферты, действовавшую при его оформлении (пункт 14 Правил продажи).

4.5. Если после оформления Заказа выясняется, что Товара нет в наличии, Продавец сообщает об этом Покупателю в течение 2-х рабочих дней. Покупатель выбирает: согласиться на замену аналогичным Товаром, получить Заказ без отсутствующего Товара или отменить Заказ. Деньги за отсутствующий Товар возвращаются не позднее 10 календарных дней со дня выбора Покупателя.

4.6. Цена Товара фиксируется на момент оформления Заказа. Цена оплаченного Заказа изменению не подлежит.

4.7. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ до его передачи в Службу доставки, сообщив об этом Продавцу любым способом из раздела 10. Уплаченные деньги возвращаются в полном объёме не позднее 10 календарных дней со дня обращения.

5. Цена и оплата

5.1. Цены указываются в рублях и включают все применимые налоги.

5.2. Стоимость доставки не входит в цену Товара, рассчитывается при оформлении Заказа и показывается до его оплаты. Доставка бесплатна для Заказов от 2500 руб.

5.3. Способы оплаты:

- банковской картой через платёжный сервис [CloudPayments / наименование оператора];
- через Систему быстрых платежей;
- через Яндекс Пэй, в том числе по сервису «Сплит». Условия рассрочки и оплаты частями определяет оператор сервиса.

Заказ передаётся в Службу доставки после полной оплаты. Оплата при получении не предусмотрена.

5.4. Данные банковских карт вводятся на странице платёжного сервиса. Продавец их не получает и не хранит.

5.5. Кассовый чек в электронной форме направляется Покупателю на электронную почту или номер телефона в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

5.6. Условия скидок, промокодов и акций публикуются на Сайте. Если условиями акции не предусмотрено иное, скидки не суммируются.

6. Доставка и получение

6.1. Доставка осуществляется по территории Российской Федерации Службами доставки, перечень которых показывается при оформлении Заказа.

6.2. Продавец передаёт Заказ в Службу доставки в течение 1–2 рабочих дней после его оплаты. Срок доставки указывается при оформлении Заказа.

6.3. Служба доставки действует по поручению Продавца. Перед Покупателем за её действия отвечает Продавец.

6.4. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю или лицу, назвавшему номер Заказа или код получения (пункт 20 Правил продажи).

6.5. При получении Покупатель вправе осмотреть Заказ. При повреждении упаковки, недовложении или несоответствии Товара Покупатель вправе отказаться от получения; рекомендуется зафиксировать это с сотрудником Службы доставки. Отсутствие такой отметки не лишает Покупателя прав, предусмотренных разделами 7 и 8.

6.6. Если Покупатель не получил Заказ в течение 5 календарных дней со дня поступления Заказа в пункт выдачи (или в течение более длительного срока хранения, если его установила Служба доставки), а при курьерской доставке — после неудачных попыток вручения по правилам Службы доставки, Заказ возвращается Продавцу. Это считается отказом Покупателя от Товара. Продавец возвращает уплаченную за Товар сумму не позднее 10 календарных дней со дня возврата Заказа на склад Продавца, за вычетом расходов Продавца на обратную доставку Товара.

6.7. Повторная отправка возвращённого Заказа возможна по согласованию сторон с оплатой доставки Покупателем.

7. Возврат Товара надлежащего качества

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 календарных дней (пункт 4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей). Если информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена Покупателю в письменной форме при доставке, срок составляет 3 месяца со дня передачи Товара.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства. Для пищевой продукции и БАД это означает:

УСЛОВИЕ	ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ
Упаковка	Заводская упаковка не вскрыта
Защитные элементы	Мембрана, крышка с контролем первого вскрытия, термоусадочная плёнка не нарушены
Маркировка	Этикетка и средство идентификации «Честный знак» не повреждены
Срок годности	Не истёк

7.3. Вскрытый Товар надлежащего качества вернуть нельзя: его товарный вид утрачен, а безопасность не может быть подтверждена.

7.4. Отсутствие у Покупателя кассового чека не лишает его права сослаться на другие доказательства покупки, в том числе на номер Заказа.

7.5. Порядок возврата:

— Покупатель направляет заявление по форме Приложения № 1 (или в свободной форме) на электронную почту contact@altyra.ru или через личный кабинет.

— Продавец в течение 2-х рабочих дней сообщает адрес и способ отправки Товара.

— Покупатель отправляет Товар за свой счёт.

7.6. Продавец возвращает уплаченную за Товар сумму не позднее 10 календарных дней со дня предъявления Покупателем требования, за вычетом расходов Продавца на доставку возвращённого Товара от Покупателя, если такие расходы понёс Продавец.

7.7. Деньги возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если стороны не договорились об ином. Срок зачисления на карту зависит от банка Покупателя.

8. Товар ненадлежащего качества, недовложение, пересорт

8.1. Если в Товаре обнаружены недостатки, Покупатель вправе по своему выбору потребовать: замены на Товар той же марки; замены на другой Товар с перерасчётом цены; соразмерного уменьшения цены; возврата уплаченной суммы (статья 18 Закона о защите прав потребителей).

8.2. Требования в отношении недостатков Товара предъявляются в течение срока годности Товара (статья 19 Закона о защите прав потребителей).

8.3. О недовложении, пересорте или повреждении Товара при доставке рекомендуем сообщить как можно скорее, приложив фотографии Товара и упаковки: так мы быстрее решим вопрос. Эта рекомендация не ограничивает права Покупателя.

8.4. Продавец вправе провести проверку качества, а при споре о причинах возникновения недостатков — экспертизу Товара за свой счёт (пункт 5 статьи 18 Закона о защите прав потребителей). Расходы на возврат Товара ненадлежащего качества несёт Продавец.

8.5. Сроки удовлетворения требований: возврат денег и уменьшение цены — 10 календарных дней со дня предъявления требования (статья 22); замена — 7 дней, а если нужна проверка качества — 20 дней (статья 21 Закона о защите прав потребителей).

9. Ответственность

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец освобождается от ответственности в случаях, предусмотренных законом, в том числе если недостатки Товара или вред возникли вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования или хранения Товара или непреодолимой силы (пункт 5 статьи 14, пункт 6 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, пункт 3 статьи 401 Гражданского кодекса РФ).

10. Обращения, претензии и споры

10.1. Обращения и претензии принимаются:

- по электронной почте contact@altyra.ru;
- почтой по адресу: 649240, Республика Алтай, Чемальский район, с. Узнезя, ул. Катунская, 23;
- через личный кабинет или форму обратной связи на Сайте;
- по телефону +7 (495) 015-22-04 в часы работы пн–вс, 08:00–18:00 по московскому времени.

Претензия, направленная в иной форме, также рассматривается (пункт 21 Правил продажи).

10.2. Требования, для которых закон устанавливает срок, рассматриваются в этот срок. На иные обращения Продавец отвечает в течение 10-ти рабочих дней.

10.3. Покупатель вправе, но не обязан направить претензию до обращения в суд.

10.4. Споры рассматриваются в суде по выбору Покупателя в соответствии с пунктом 2 статьи 17 Закона о защите прав потребителей.

11. Персональные данные и рассылки

11.1. Персональные данные Покупателя, необходимые для заключения и исполнения договора, обрабатываются на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в порядке, описанном в Политике обработки персональных данных — ссылка.

11.2. Обработка персональных данных в иных целях (рекламные рассылки, аналитика, программы лояльности) осуществляется только на основании отдельного согласия, которое оформляется отдельно от настоящей оферты. Отказ от такого согласия не влияет на возможность оформить Заказ.

11.3. Рекламные сообщения направляются только при наличии предварительного согласия Покупателя (статья 18 Федерального закона «О рекламе»). Отказаться от рассылки можно в любой момент по ссылке в письме или написав на contact@altyra.ru.

11.4. Сервисные сообщения о статусе Заказа не являются рекламой и направляются для исполнения договора.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Товарные знаки ALTYRA, GOLDENMOUNTAINS, SIBERIAN GREEN, TRY, VALUE ORGANIC принадлежат Продавцу.

12.2. Тексты, фотографии, дизайн, рецепты и статьи Сайта охраняются законом. Их использование без письменного разрешения Продавца не допускается, кроме случаев свободного использования, предусмотренных Гражданским кодексом РФ (в том числе цитирования с указанием источника).

13. Изменение и отзыв оферты

13.1. Продавец вправе изменить или отозвать оферту. Новая редакция действует с момента размещения на Сайте с указанием номера и даты.

13.2. К Заказам, оформленным до размещения новой редакции, применяется редакция, действовавшая на момент их оформления.

14. Прочие условия

14.1. К договору применяется право Российской Федерации.

14.2. Подтверждение Заказа, кассовый чек и переписка по электронной почте подтверждают заключение договора в письменной форме (пункт 3 статьи 434, пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ).

14.3. Недействительность отдельного условия не влечёт недействительности оферты в целом.

14.4. Приложения № 1 и № 2 являются частью оферты.

15. Реквизиты Продавца

НАИМЕНОВАНИЕ	Общество с ограниченной ответственностью «Алтыра»
ОГРН	1200400001658
ИНН / КПП	0400014858 / 040001001
ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС	649240, Республика Алтай, Чемальский район, с. Узнезя, ул. Катунская, д. 23
АДРЕС ДЛЯ ПИСЕМ И ВОЗВРАТОВ	649240, Республика Алтай, Чемальский район, с. Узнезя, ул. Катунская, 23
МЕСТО ИЗГОТОВЛЕНИЯ	Производственные площадки Продавца: — Алтайский край, г. Барнаул, Революционный пер., д. 116Б; — Республика Алтай, Майминский район, с. Майма, ул. 30 лет МЧС России, д. 1, корп. 1. Место изготовления конкретной партии Товара указано на его упаковке.
ТЕЛЕФОН	+7 (495) 015-22-04
ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА	contact@altyra.ru
ПОДДЕРЖКА	пн–пт, 08:00–18:00 по московскому времени
РАСЧЁТНЫЙ СЧЁТ	40702810520000324197 в ООО «Банк Точка»
БИК / КОРР. СЧЁТ	044525104 / 30101810745374525104

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Заявление о возврате Товара

В ООО «Алтыра» (ИНН 0400014858)

ФИО

ТЕЛЕФОН

ЭЛ. ПОЧТА

НОМЕР И ДАТА ЗАКАЗА

ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ

Прошу принять возврат следующих Товаров:

№	НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА	КОЛ-ВО, ШТ.	ЦЕНА, РУБ.
1			
2			
3			

Причина возврата (отметьте):

☐ Товар надлежащего качества — передумал(а), упаковка не вскрыта

☐ Недостаток Товара (опишите): _____

☐ Недовложение или пересорт

☐ Повреждение при доставке

Прошу вернуть деньги тем же способом, которым оплачен Заказ. Приложения: фотографии Товара (при наличии).

Дата _____ Подпись _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Как вернуть товар ALTYRA

Продавец: ООО «Алтыра», ОГРН 1200400001658.

Адрес для возврата: 656031, Алтайский край, г. Барнаул, Революционный переулок, 116Б.

Телефон: +7 (495) 015-22-04, пн–пт, 08:00–18:00 МСК.

Почта: contact@altyra.ru.

СИТУАЦИЯ	ЧТО ДЕЛАТЬ
Передумали	Верните товар в течение 7 дней со дня получения, если упаковка не вскрыта, защитные элементы и маркировка «Честный знак» целы, срок годности не истёк. Пересылку оплачиваете вы.
Товар вскрыт	Товар надлежащего качества после вскрытия вернуть нельзя.
Товар с недостатком	Заявите претензию в течение срока годности. Пересылку оплачиваем мы.
Как оформить	Напишите нам на почту или в личном кабинете, укажите номер заказа. Форма заявления — на сайте https://altyra.ru/oferta. За 2 (два) рабочих дня сообщим, как отправить товар.
Когда вернём деньги	Не позднее 10 дней со дня вашего требования, тем же способом, которым вы платили.

Полные условия — в публичной оферте: https://altyra.ru/oferta или QR-код.